SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE

OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU

ARIA DELEGARII

Nr. 1380/30.09.2026

Anexa nr. 1

Setul unic de indicatori de performanţă şi nivelurile de referinţă anuale pentru serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare, asigurat de S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. la nivelul Ariei Delegării, pentru perioada 2026–2030

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	2026					2027					2028					2029					2030				
				alori urmarite la nivelul anului de raporta					urmarite la nivelul anului de raj					urmarite la nivelul anului de raj					urmarite la nivelul anului de raj					urmarite la nivelul anului de raj				
				Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Tinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Tinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	tinta 2028	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	tinta 2030
0	1	2	3	I	II	III	IV		I	II	III	IV		I	II	III	IV		I	II	III	IV		I	II	III	IV	
1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																											
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare. diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
		intre 15																										

	inregistrari cereri de bransare/recordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/recordare,	si 30 de zile	%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
		30-60 zile	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
1	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**																											
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori . raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																											
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la		%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul		%	40%	40%	40%	40%	40%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la		%	0.26%	0.26%	0.26%	0.26%	0.26%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%	0.21%	0.21%	0.21%	0.21%
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%	22%	22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile de la comunicarii rezultatului verificarii metrologice;		%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	0.81%	0.81%	0.81%	0.81%	0.81%	0.79%	0.79%	0.79%	0.79%	0.79%	0.78%	0.78%	0.78%	0.78%	0.78%	#####	#####	#####	#####	#####	0.75%	0.75%	0.75%	0.75%	0.75%
g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic		l/pers/zi	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/zi	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/	91 l/pers/zi	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	minim 91 l/pers/zi
1	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**																									
a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%	0.94%	0.94%	0.94%	0.94%	0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%
b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile ;		%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%
c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		%	15%	15%	15%	15%	15%	14%	14%	14%	14%	14%	13%	13%	13%	13%	13%	12%	12%	12%	12%	12%	10%	10%	10%	10%	10%
d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise		%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
2	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																									
1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																									
a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	233	233	233	234	933	231	231	231	232	925	225	225	225	228	903	222	222	222	222	888	213	213	213	214	853
b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%	50%	49%	49%	49%	49%	49%	48%	48%	48%	48%	48%	47%	47%	47%	47%	47%	45%	45%	45%	45%	45%
	Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%	22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
	Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%	30%	29%	29%	29%	29%	29%	28%	28%	28%	28%	28%	27%	27%	27%	27%	27%	25%	25%	25%	25%	25%
c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%	22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
	Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%	22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
	Ind./com./serv.	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%	22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	2,547	2,547	2,547	2,549	10,190	2,516	2,516	2,516	2,517	10,065	2,483	2,483	2,483	2,486	9,935	2,451	2,451	2,451	2,452	9,805	2,407	2,407	2,407	2,409	9,630

e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%	50%	49%	49%	49%	49%	49%	48%	48%	48%	48%	48%	47%	47%	47%	47%	47%	45%	45%	45%	45%
	Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%	22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%
	Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%	30%	29%	29%	29%	29%	29%	28%	28%	28%	28%	28%	27%	27%	27%	27%	27%	25%	25%	25%	25%
f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%	22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%
	Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%	22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%
	Ind./com./serv.	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%	22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%
1. INTRERUPERI PROGRAMATE																										
a) numarul de intreruperi programate;		nr.	806	806	806	806	3,224	793	793	793	795	3174	783	783	783	785	3134	778	778	778	780	3114	733	733	733	735	2934
b) durata medie a intreruperilor programate raportate la 24 de ore; (ORE)		%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%
c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%	50%	49%	49%	49%	49%	49%	48%	48%	48%	48%	48%	47%	47%	47%	47%	47%	45%	45%	45%	45%	45%
	Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%	22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
	Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%	30%	29%	29%	29%	29%	29%	28%	28%	28%	28%	28%	27%	27%	27%	27%	27%	25%	25%	25%	25%	25%
d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	5%	5%	5%	5%	5%
	Inst. pub. Bug.	%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	5%	5%	5%	5%	5%
	Ind./com./serv.	%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	5%	5%	5%	5%	5%
1. INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR																										
a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
	Inst. pub. Bug.	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%
	Ind./com./serv.	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%

b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%
	Inst. pub. Bug.	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
	Ind./com./serv.	%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%
c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%
	Inst. pub. Bug.	%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	Ind./com./serv.	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, per total servicii si clauze contractuale nerespectate;	Populatie	nr.	67	67	67	68	269	67	67	67	68	269	67	67	67	68	269	67	67	67	68	269	67	67	67	68	269
	Inst. pub. Bug.	nr.	6	6	6	8	26	6	6	6	8	26	6	6	6	8	26	6	6	6	8	26	6	6	6	8	26
	Ind./com./serv.	nr.	32	32	32	33	129	32	32	32	33	129	32	32	32	33	129	32	32	32	33	129	32	32	32	33	129
e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	Populatie	%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
	Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Ind./com./serv.	%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
2	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE																										
a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamati	Populatie	%	2.02%	2.02%	2.02%	2.02%	2.02%	1.99%	1.99%	1.99%	1.99%	1.99%	1.96%	1.96%	1.96%	1.96%	1.96%	1.92%	1.92%	1.92%	1.92%	1.92%	1.89%	1.89%	1.89%	1.89%	1.89%
	Inst. pub. Bug.	%	2.29%	2.29%	2.29%	2.29%	2.29%	2.24%	2.24%	2.24%	2.24%	2.24%	2.19%	2.19%	2.19%	2.19%	2.19%	2.14%	2.14%	2.14%	2.14%	2.14%	2.09%	2.09%	2.09%	2.09%	2.09%
	Ind./com./serv.	%	3.51%	3.51%	3.51%	3.51%	3.51%	3.45%	3.45%	3.45%	3.45%	3.45%	3.39%	3.39%	3.39%	3.39%	3.39%	3.34%	3.34%	3.34%	3.34%	3.34%	3.28%	3.28%	3.28%	3.28%	3.28%
b) numarul de reclamatii privind intreruperile	Populatie	%	1.79%	1.79%	1.79%	1.79%	1.79%	1.76%	1.76%	1.76%	1.76%	1.76%	1.73%	1.73%	1.73%	1.73%	1.73%	1.69%	1.69%	1.69%	1.69%	1.69%	1.65%	1.65%	1.65%	1.65%	1.65%

întreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Inst. pub. Bug.	%	2.11%	2.11%	2.11%	2.11%	2.11%	2.06%	2.06%	2.06%	2.06%	2.06%	2.01%	2.01%	2.01%	2.01%	2.01%	1.98%	1.98%	1.98%	1.98%	1.98%	1.95%	1.95%	1.95%	1.95%	1.95%
	Ind./com./serv.	%	3.41%	3.41%	3.41%	3.41%	3.41%	3.35%	3.35%	3.35%	3.35%	3.35%	3.29%	3.29%	3.29%	3.29%	3.29%	3.27%	3.27%	3.27%	3.27%	3.27%	3.25%	3.25%	3.25%	3.25%	3.25%
c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Populatie	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii	Populatie	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
f) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Populatie	%	0.42%	0.42%	0.42%	0.42%	0.42%	0.41%	0.41%	0.41%	0.41%	0.41%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.39%	0.39%	0.39%	0.39%	0.39%	0.38%	0.38%	0.38%	0.38%	0.38%
	Inst. pub. Bug.	%	1.53%	1.53%	1.53%	1.53%	1.53%	1.52%	1.52%	1.52%	1.52%	1.52%	1.51%	1.51%	1.51%	1.51%	1.51%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.49%	1.49%	1.49%	1.49%	1.49%
	Ind./com./serv.	%	1.15%	1.15%	1.15%	1.15%	1.15%	1.14%	1.14%	1.14%	1.14%	1.14%	1.13%	1.13%	1.13%	1.13%	1.13%	1.12%	1.12%	1.12%	1.12%	1.12%	1.11%	1.11%	1.11%	1.11%	1.11%
2	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**																										
	a) numarul de sesizari scrise,																										

	altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului raportat la numarul total de sesizari;	%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																											
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																											
	a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare	%	59%	59%	59%	59%	59%	57%	57%	57%	57%	57%	53%	53%	53%	53%	53%	45%	45%	45%	45%	45%	28%	28%	28%	28%	28%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul ;	394 / 414	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	69%	69%	69%	69%	69%	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata	kwh / mc	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.70	0.70	0.70	0.70	0.70	0.71	0.71	0.71	0.71	0.71
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ; — Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire																											

	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;	%	#####	#####	#####	69.72%	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	69.72%	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	80.98%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente	%	#####	#####	#####	99.85%	#####	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE**																									
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;	%	#####	#####	#####	29.92%	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	29.92%	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	62.85%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei cate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	50%	50%	50%	50%	50%	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual pentru prestarea seviciului si cantitatea de apa uzata evacuata;	kwh																								
		mc	`0,37	`0,37	`0,37	`0,37	`0.37	0.37	0.37	0.37	0.37	0.37	0.37	0.37	0 37	0.37	0.37	0.90	0 90	0.90	0.90	0.90	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92

INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE

	INDICATORI DE PERFORMANTA			2026					2027					2028					2029					2030				
				Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV		Trim. I	Trim.II	Trim III	Trim.IV		Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV				Trim.III	Trim.IV		Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	
0	1	2	3	I	II	III	IV		I	II	III	IV		I	II	III	IV		I	II	III	IV		I	II	III	IV	
3	**BRANSAREA SI RACORDAREA UTILIZATORULUI**																											
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;	buc	63048	63237	63427	63616	63616	63806	63995	64185	64374	64,374	64610	64845	65081	65316	65,316	65832	66349	66865	67381	67,381	71040	74699	78358	82017	82,017
		km	1063	1064	1065	1065	1065	1065	1065	1065	1065	1065	1065	1065	1065	1065	1065	1100	1134	1169	1204	1204	1264	1324	1384	1444	1444
	b) lungimea retelei de	km	1063	1064	1065	1065	1065	1063	1064	1065	1065	1065	1065	1065	1065	1065	1065	1100	1134	1169	1204	1204	1264	1324	1384	1444	1444

distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		loc	2E+05	2E+05	2E+05	238243	#####	2E+05	2E+05	2E+05	2E+05	#####	2E+05	2E+05	2E+05	2E+05	249,810	3E+05	3E+05	3E+05	3E-05	#####	3E+05	3E+05	3E+05	3E+05	302,007
c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	1224	1225	1225	1226	1226	1226	1226	1226	1226	1226	1226	1226	1226	1226	1262	1298	1334	1370	1370	1477	1583	1690	1797	1797
		loc	2E+05	2E+05	2E+05	238243	#####	2E+05	2E+05	2E+05	2E+05	#####	2E+05	2E+05	2E+05	2E+05	249,810	3E+05	3E+05	3E+05	3E-05	#####	3E+05	3E+05	3E+05	3E+05	302,007
d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;		nr	25170	25311	25452	25593	25593	25734	25875	26016	26157	26,157	26392	26627	26861	27096	27,096	29281	31465	33650	35834	35,834	40126	44417	48709	53000	53,000
		km	703	704	704	705	705	705	705	705	705	705	705	705	705	705	705	783	862	941	1021	1,021	1127	1233	1340	1447	1,447
e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.		loc	2E+05	2E+05	2E+05	169652	#####	2E+05	2E+05	2E+05	#####	#####	#####	2E+05	2E+05	2E+05	179,484	2E+05	2E+05	2E+05	2E-05	#####	2E+05	3E+05	3E+05	3E+05	275,746
		loc	#####	#####	#####	293021	#####	3E+05	3E+05	3E+05	3E+05	#####	3E+05	3E+05	3E+05	3E+05	302,000	3E+05	3E+05	3E+05	3E-05	#####	#####	#####	#####	#####	328,269
3	**ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT**																									
a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori	**Populatie**	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Inst. pub. Bug.	%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%
	Ind./com./serv.	%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii	Populatie	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Inst. pub. Bug.	%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Ind./com./serv.	%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%

** nr. pt. populatia totala a localitatii a fost actualizat/modificat - actualizare a fost realizată pe baza informațiilor oficiale furnizate de Anuarul Statistic al Județului Bacău – Ediția 2026