Tel.: 0234 550 388 Fax: 0234 550 366 E-mail: contact@adibacau.ro
Site web: adibacau.ro

JUD. Bacău, mun. Bacău
Centru de Afaceri și Expozițional Bacău
Calea Doctor Alexandru Șafran, nr. 145
Clădirea Incubatorul de Afaceri
C.U.I. : 25404764

Conturi: CEC BANK : RO34CECEB00030RON2559886

ADIB
ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA BACAU

Nr. 1380 din 30.09.2026

STUDIU DE SPECIALITATE

privind fundamentarea și stabilirea nivelurilor de referință ale setului unic de indicatori de performanță pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, asigurat de S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. la nivelul Ariei Delegării, pentru perioada 2026–2030

I. Elaborat de:

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Bacău;

II. Scopul studiului:

Actualizarea nivelurilor Indicatorilor de Performanță pentru Serviciul de alimentare cu apă și de canalizare – județul Bacău, asigurat de către operatorul regional, Compania Regională de Apă Bacău S.A. în Aria Delegării, conform Contractului de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare nr. 556/2006 din 29.11.2010.

Indicatorii de performanță sunt cuprinși în Anexa nr.1 la Regulamentul Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, care constituie Anexa X la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare nr. 556/2006 din 29.11.2010.

Ultima actualizare a indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, a fost aprobată cu Hotarârea A.G.A. A.D.I.B. nr. 19/08.11.2023.

Conform studiului de specialitate elaborat pentru stabilirea indicatorilor de performanță, nivelurile acestora au fost propuse pentru perioada 2023-2025, având în vedere și capacitățile fizice prevăzute a fi realizate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Bacău, în perioada 2014-2020, pentru care a fost incheiat cu Ministerul Fondurilor Europene, Contractul de Finantare nr. 423/03.12.2020, pentru acordarea finanțării nerambursabile din Programul Operational Infrastructura Mare (POIM).

Având în vedere modificările unor soluții tehnice cu implicatii financiare în derularea contractului, în acord cu factorii de decizie de la nivel european, a fost identificată o nouă sursă de finanțare, fiind încheiat Contractul de Finantare nr. 21/31.05.2024 cu Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene pentru acoradrea finanțării nerambursabile din Programul de Dezvoltare Durabilă (PDD).

În baza specificațiilor Studiului de Fezabilitate privind Asistența tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Bacău, în perioada 2014-2020, finantat din POIM, implementarea investițiilor

a fost planificată etapizat, cu termene de finalizare 31.12.2023 pentru Etapa I și 31.12.2025 pentru Etapa a II-a. Din acest punct de vedere, la stabilirea indicatorilor de performanță pentru anul 2025 s-au luat în calcul si capacitațile fizice de executat în documentația Studiului de fezabilitate.

Ulterior, Contractul de finanțare nr. nr. 21/31.05.2024 din PDD, a prelungit durata de executie pentru investițiile proiectului regional până la la data de 31.12.2029. Din acest motiv, este necesară o actualizare a indicatorilor de performanță pentru perioada 2026-2030, în raport cu derularea investițiilor în perioada următoare pentru realizarea capacitatilor fizice aferente infrastructurii de apă și respectiv, de canalizare în cele 40 de unitati adminstrativ-teritoriale prevăzute în documentatia tehnică a Studiului de Fezabilitate.

Un alt motiv de actualizare și completare a indicatorilor este determinat de extinderea Ariei de acoperire a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, ca urmare a preluării în administrare de către operator, a infrastructurii de apă și de canalizare de la U.A.T. Sărata, Tg, Trotuș și Bogdănești în cursul anului 2025.

III. Temeiul legal

- ✓ Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificări și completări;
- ✓ Legea privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificări și completări;
- ✓ Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007 pentru aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- ✓ Contractul de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare nr. 556/2006 din 29.11.2010, cu anexele și actele adiționale.

IV. Bibliografie

La elaborarea studiului de specialitate au fost utilizate următoarele materiale:

- ✓ Strategia Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Bacău privind serviciile de alimentare cu apă și de canalizare pentru perioada 2023-2030, aprobată cu Hotărârea A.G.A. ADIB nr. 18/08.11.2023;
- ✓ Studiul de Fezabilitate privind Asistența tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Bacău, în perioada 2014-2020, indicatorii tehnico-economici și capacitățile proiectului, documente actualizate si aprobate cu Hotărârea A.G.A. ADIB nr. 15/29.09.2023;
- ✓ „Bilanțul apei și evaluarea pierderilor pentru sistemele de alimentare cu apă administrate de Compania Regională de Apă Bacău S.A", an de referință 2025, lucrare elaborată de către SC CEFAIN CONSTRUCT SRL și avizul C.T.E. SC CRAB SA pentru această lucrare, documente anexate adresei operatorului nr. 11791/04.09.2026;
- ✓ Rezultatele definitive publicate de Institutul Național de Statistică ale Recensământului Populației și Locuințelor, runda 2021;
- ✓ Indicatorii de performanță anuali, realizați în anul 2025, anexați adreselor SC CRAB SA Bacău nr. 14237/26.09.2025 și 7516/16.06.2026;
- ✓ Rapoartările trimestriale transmise de operator cu adresele nr. 7674/03.06.2025, 11079/21.08.2025, 18048/05.12.2025, 3183/13.03.2026;
- ✓ Raportul tehnic aferent anului 2025, transmis cu adresa SC CRAB SA Bacău nr. 1894/13.02.2026;
- ✓ Anuarul Statistic al județului Bacău, Ediția 2026, elaborat de către Institutul Național de Statistica, Directia Județeană de Statistica Bacău;
- ✓ Anexa nr.2 la Hotărârea AGA ADIB nr. 8/16.04.2025 privind modificarea și completarea Hotărârii Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Bacău nr.1 din 12.01.2024 privind aprobarea indicatorilor cheie de performanță pentru măsurarea performanței S.C. CRAB S.A. Bacău și a administratorilor societății;

✓ „Normativ privind proiectarea, execuția și exploatarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare ale localităților, indicativ NP 133-2022, volumul I -Sisteme de alimentare cu apă'', aprobat cu Ordinul Ministerului Dezvoltării Lucrărilor Publice și Administrației nr. 15/05.01.2023.

V. Strategia și obiectivele Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare - județul Bacău

Viziunea ADIB de dezvoltare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare pentru orizontul 2030: extinderea/înființarea unor sisteme de alimentare cu apa care sa dispună de o sursa de apa care respecta condițiile de calitate cu costuri minime de tratare și care să permită extinderea in viitor a sistemului prin conectarea de noi consumatori și asigurarea conformării în sectorul de apă uzată cu cerințele legislației naționale si europene cu privire la colectarea si epurarea apelor uzate

Obiective ale Sectorului de apă

- creșterea gradului de acoperire cu servicii de apa in zona urbana la 100%;
- îmbunătățirea infrastructurii rețelelor de apă potabila;
- asigurarea accesului la apa potabila de calitate a populației din zona rurala;
- servicii de calitate si conforme cu reglementările europene in vigoare prin asigurarea siguranței in exploatare si continuitatea furnizării serviciului de alimentare cu apa;
- creșterea gradului de conectare la serviciile de alimentare cu apa in zona rurala.

Obiective ale Sectorului de apă uzată

- creșterea gradului de conectare la sistemele de canalizare prin extinderea rețelelor de canalizare existente;
- înființarea de sisteme de canalizare in aglomerările rurale peste 2.000 LE;
- creșterea gradului de acoperire cu servicii de apa uzata in aglomerările urbane;
- îmbunătățirea infrastructurii rețelelor de canalizare;
- eficientizarea colectării și epurării apelor uzate din zona rurală prin folosirea stațiilor de epurare existente in aglomerările urbane ce au beneficiat de reabilitări si extinderi prin finanțare in etapa 2007-2013;
- extinderea stațiilor de epurare existente in zona rurală;
- asigurarea unor servicii de calitate si conforme cu reglementările europene in vigoare.

Din perspectiva contractului de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru asigurarea unui serviciu de calitate furnizat/prestat utilizatorilor, de comun acord, Autoritatea delegantă și Operatorul au stabilit următoarele obiective:

a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
b) realizarea unei infrastructuri edilitare modeme, ca bază a dezvoltării economice și în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;
c) dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
d) protecția mediului;
e) asigurarea contorizării consumului de apă pentru utilizatorii semnatari ai contractelor de furnizare/prestare serviciu;
f) menținerea în stare perfect funcțională și îmbunătățirea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare predat spre administare operatorului;
g) îmbunătățirea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
h) menținerea unor preturi și tarife pentru apă și canalizare, conform standardelor serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare,
i) echilibrul financiar al operatorului cu respectarea prețurilor și tarifelor;

j) creşterea progresivă a ariei de acoperire a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare până la atingerea limitelor întregii Arii a Delegării;
k) menţinerea calităţii tehnice şi întreţinerea în bună stare a echipamentelor;
l) îmbunătăţirea nivelului de calitate a Serviciilor.

Indicatorii de performanţă menţionaţi în Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007, asigură condiţiile minime pe care trebuie sa le îndeplinească serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare privind:

- continuitatea serviciului, din punct de vedere cantitativ şi calitativ;
- adaptarea permanentă la cerinţele utilizatorilor;
- asigurarea, în mod nediscriminatoriu, a accesului la serviciile de alimentare cu apă şi de canalizare;
- respectarea reglementărilor tehnice privind serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor şi protecţiei mediului.

VI. Date generale privind indicatorii de performanţă

Indicatorii de performanţă pentru serviciul de apă şi de canalizare au fost stabiliti în conformitate cu prevederile Ordinului ANRSC nr.88/2007, pentru următoarele activităţi:

a)branşarea/racordarea utilizatorilor la reţeaua de alimentare cu apă şi de canalizare;

b)contractarea serviciilor de apă şi de canalizare;

c)măsurarea, facturarea şi încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d)îndeplinirea prevederilor contractuale cu privire la calitatea serviciilor efectuate;

e)menţinerea unor relaţii echitabile între furnizor şi utilizator prin rezolvarea operativă şi obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor şi obligaţiilor care revin fiecărei părţi;

f)soluţionarea reclamaţiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă şi de canalizare;

g)prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanţă etc.).

Indicatorii de performanţă ai serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare pentru perioada 2023-2025 aprobaţi cu Hotarârea A.G.A. A.D.I.B. nr. 19/08.11.2023, au fost stabiliţi pentru fiecare dintre următoarele unităţi administrativ- teritoriale, beneficiare ale serviciului de apă şi de canalizare, respectiv a serviciului de apă (după caz), asigurat de către operatorul regional în: Bacău, Moineşti, Buhuşi, Tg. Ocna, Dărmăneşti, Ardeoani, Caşin, Cleja- satele Valea Mică şi Somuşca, Coţofăneşti-satul Borşani, Dofteana, Faraoani, Filipeşti, Hemeiuş satul Fântânele, Letea Veche, Mărgineni, Măgireşti -satele Măgireşti şi Valea Arinilor, Poduri, Prăjeşti, Săuceşti, Ştefan cel Mare, Tamaşi, Traian şi Tătărăşti.

În primul rând, actualii indicatori de performanţă vor fi actualizaţi, ca urmare a preluării in administare în cursul anului trecut a extinderile reţelelor de apă şi de canalizare de la UAT Săuceşti, extinderea reţelei de canalizare de la UAT Hemeiuş, respectiv ca urmare a preluării sistemelor de alimentare cu apă si de canalizare de la UAT-urile Sărata,Tg. Trotuş şi Bogdăneşti, corelaţi şi cu indicatorii fizici care se vor realiza in cadrul proiectului regional finanţat prin PDD.

Indicatorii de performanţă ai serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare stabiliţi pentru serviciul asigurat în fiecare UAT în funcţie de starea tehnică a infrastructurii de apă şi a celei de canalizare, eficienţa acestora, vechimea şi uzura relelelor şi echipamentelor, se vor centraliza într-un set unic de indicatori de performanţă pentru serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare asigurat de operator la nivelul Ariei Delegarii în scopul instituirii unui set unic de condiţii minime calitative pe care serviciul trebuie să le îndeplinească şi care sunt prezentate la punctul V, pentru o abordare unitară în activitatea de monitorizare a serviciului şi corelarea cu asteptările A.D.I.B. privind performanţele administratorilor operatorului regional SC CRAB SA Bacău.

În cazul preluării în administare de către operator a altor infrastructuri de apă și de canalizare, ulterior aprobării indicatorilor de performanță rezultați din studiu, serviciul de alimentare cu apă ce va fi asigurat în noile localități trebuie să respecte setul de indicatori de performanță stabiliți pentru Aria Delegării.

La stabilirea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, au fost utilizate datele și informațiile privind:

1. Raportul tehnic pentru anul 2025 al operatorului privind evoluția în perioada 2021-2025 ale caracteristicilor tehnice ale infrastructurii de apă și canalizare administrată de operator din punct de vedere a lungimii, contorizării, nr. de bransamente și racorduri, numar de utilizatori, volume de apă potabilă facturate, volume de apă uzată facturate, rezultatul tehnic în ceea ce priveste productia și modalitățile de transport apă/canal, statisticile privind întreruperile în furnizarea serviciului și timpul de asteptare perioada 2022-2024;
2. situația actuală privind infrastructura de apă și de canalizare, din punctul de vedere al stării tehnice și al eficienței acestora, al nivelului de calitate al serviciului furnizat/prestat utilizatorilor, de cerințele utilizatorilor, reflectate în Indicatorii de performanță ai serviciului de apă și de canalizare realizați în anul 2025, comunicati de operator;
3. Indicatorii fizici ai infrastructurii de apă și a celei de apă uzată, supuse reabilitării și extinderii prin implementarea investițiilor proiectului regional finantat din Programul de Dezvoltare Durabilă, conform Studiului Fezabilitate privind Asistența tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Bacău, în perioada 2014-2020;
4. Anexele capitolelor 4 și 9 din Studiul de Fezabilitate aferent Proiectului Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Bacău, în perioada 2014-2020 ;
5. rezultatele definitive privind populația rezidentă pe municipii, orașe și comune, pentru județul Bacău, urmare a Recensământului Populației și Locuințelor runda 2021 (RPL2021), făcute publice de Institutul Național de Statistică;
6. Raportările trimestriale transmise de operator cu adresele nr: 7674/03.06.2025, 11079/21.08.2025, 18048/05.12.2025, 3183/13.03.2026;
7. datele din materialul „Bilanțul apei și evaluarea pierderilor pentru sistemele de alimentare cu apă administrate de Compania Regională de Apă Bacău S.A", an de referință 2025, lucrare elaborată de către SC CEFAIN CONSTRUCT SRL.

Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pe categorii de utilizatori și sunt structurați în urmatoarele tipuri:

1. Indicatori de performanță generali;
2. Indicatori de performanță garantați prin licența de furnizare/prestare a serviciului de apă și de canalizare;
3. Indicatorii de performanță statistici.

Din analiza evolutiei indicatorilor la nivel de UAT din Aria Delegării, conform situației actuale și de perspectivă a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, a prognozei populatiei si a utilizatorilor, extinderea ariei de operare prin preluarea în administrare de către operator a sistmemelor de alimentare cu apă și de canalizare de la alte UAT-uri, respectiv implementarea proiectului regional finantat din Programul de Dezvoltare Durabilă, au rezultat indicatorii de performanță aferenti serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru Aria delegării.

După aprobarea studiului de specialitate, raportarea indicatorilor se va face centralizat, pentru Aria delegării.

VII. Analiza indicatorilor de performanță pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul CRAB SA

Satisfacerea solicitărilor utilizatorilor și asigurarea accesului nediscriminatoriu a acestora la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, au impus stabilirea unor indicatori care au niveluri similare, indiferent de sistemele operate din aria de operare.

Având în vedere datele referitoare la starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare de la nivelul localităților, eficiența acestora, vechimea și uzura relelelor și echipamentelor, pentru același tip de indicator au rezultat valori specifice fiecărui sistem local, care în functie de ponderea sa la nivelul de arie, au determinat setul de indicatori de performanță aferenti serviciului de alimentare cu apă și de canalizare unici în Aria delegării.

1. Indicatorii de performanță generali

1.1. Branșarea/racordarea utilizatorilor:

a) numărul de solicitări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferențiat pe categorii de utilizatori raportat la numărul total de solicitări: 100%;

b) numărul de solicitări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă diferențiat pe categorii de utilizatori raportat la numărul total de solicitări: 100%;

c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferențiat pe categorii de utilizatori raportat la numărul total de solicitări:100%;

d) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice: 90% / 10% / 0%.

Referitor la solicitările de branșare/racordare ale utilizatorilor, art. 108 și 146 din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare-județul Bacău, prevăd obligația Operatorului de a elibera avizul definitiv de branșare/racordare in maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete, iar în cazul în care aceasta nu e completă, in termen de maximum 10 zile calendaristice, operatorul solicită in scris completarea documentatiei cu documentele care lipsesc, completând in acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Din analiza datelor raportate în Indicatorii de performanță anuali realizați în anul 2025, solicitările privind branșarea/racordarea utilizatorilor au fost soluționate în procent de 100%, iar durata de timp alocată rezolvării lor a fost mai mică de 15 zile calendaristice.

1.2. Contractarea furnizării apei/preluării apelor uzate si meteorice:

a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări: 100%;

b)procentul de la litera a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice: 100%;

c) nr. de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile: 100%;

Indicatorii de performanță respecta principiul accesibilității egale și nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, prevăzut la art. 7, alin(1) din Legea nr. 51/2006 și art. 11, alin. (3) din Legea nr. 241/2006.

1.3 Măsurarea și gestiunea volumului de apă:

a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări: 100%;

b) numărul anual de contoare montate la utilizatorii fără contor, raportat la numărul total de utilizatori fara contor:

Din datele Bilantului apei pentru anul de referinta 2025, au rezultat 296 bransamente fara contor în:

- municipiul Bacău: 230 bransamente fara contor;
- municipiul Moinești: 52 bransamente fara contor;
- orașul Buhuși : 9 bransamente fara contor;
- orașul Tg. Ocna: 5 bransamente fara contor.

Din analiza datelor prezentate corelate cu indicatorul cheie de performanță nefinanciar pentru măsurarea performanței administratorilor SC CRAB SA Bacău, referitor la gradul de contorizare a utilizatorilor din Aria serviciului, cu ținta 2026 de 99,75% si in 2027 de 100%, numărul anual de contoare montate la utilizatorii fără contor, raportat la numărul total de utilizatori fara contor va avea următoarele valori: 40% pentru anul 2026 și respectiv 100% pentru perioada 2027-2030.

c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor, raportat la numărul total de contoare, conform tabelului:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor, raportat la numărul total de contoare	0,26%	0,25%	0,24%	0,23%	0,21%

d) ponderea din nr de reclamații de la lit.c) care sunt justificate:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
ponderea din nr de reclamații de la lit.c) care sunt justificate:	25%	24%	23%	22%	20%

e) procentul de solicitări de la lit.c) care au fost rezolvate in mai puțin de 8 zile de la comunicarii rezultatului verificării metrologice:100%;

f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori, conform tabelului următor:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	0,81%	0,79%	0,78%	0,77%	0,75%

Categoriile de sezizări avute în vedere pentru calculul indicatorului se referă la abateri de la reglementările tehnice privind debitul si presiunea apei potabile furnizate.

g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți: la nivelul Ariei delegării: 91 litri/persoană/zi.

1.4. Citirea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor de apă și de canalizare furnizate/prestate

a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori; la nivelul Ariei delegării, evolutia indicatorului este prezentată în tabelul de mai jos:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori,	1%	0,98%	0,96%	0,94%	0,92%

b) numărul de reclamații de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile: 33%;

c) numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
numărul de reclamații privind facturarea care s-au dovedit a fi justificate	15%	14%	13%	12%	10%

d) valoarea totala a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise: la nivel de arie, minim 90%.

1.5. Întreruperi și limitări în furnizarea apei și în preluarea apelor de canalizare

Analiza și stabilirea valorilor de referință pentru indicatorii grupați la acest capitol s-a bazat pe raportările trimestriale transmise de catre operator și informațiile privind vechimea sistemelor de alimentare cu apă din studiul Bilantul apei.

La raportarea datelor pentru calculul acestui indicator se vor centraliza toate categoriile de intreruperi intervenite atât la furnizarea serviciului de apă, cât și întreruperile în preluarea apelor uzate.

1.5.1. Întreruperi accidentale

a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pentru toate categoriile de utilizatori:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pentru toate categoriile de utilizatori (nr)	933	925	903	888	853

La raportare, se vor avea in vedere intreruperile neprogramate anuntate prin comunicate.

b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate, raportat la numărul total de utilizatori: la nivel de arie, valoarea de referinta a indicatorului va fi pentru populație:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate, raportat la numărul total de utilizator pentru:					
populatie(%)	50	49	48	47	45
inst. publ.bug(%)	25	24	23	22	20
ind./com./serv.(%)	30	29	28	27	25

c) durata medie a întreruperilor neprogramate anunțate la 24 ore, pe categorii de utilizatori:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Durata medie a întreruperilor neprogramate anunțate la 24 ore, pentru toate categoriile de utilizatori: populatie, inst. publ.bug, ind./com./serv: (%)	25	24	23	22	20

d) numărul de întreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Numărul de întreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori (nr.)	10190	10065	9935	9805	9630

La raportare, se vor avea in vedere intreruperile accidentale altele decât cele anuntate prin comunicate.

e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, raportat la numărul total de utilizator pentru:					
populatie(%)	50	49	48	47	45
inst. publ.bug(%)	25	24	23	22	20
ind./com./serv.(%)	30	29	28	27	25

f) durata medie a întreruperilor accidentale, pe categorii de utilizatori:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Durata medie a întreruperilor accidentale la 24 ore, pentru toate categoriile de utilizatori: populatie, inst. publ.bug, ind./com./serv: (%)	25	24	23	22	20

1.5.2. Întreruperi programate

a) numărul de întreruperi programate: anual, la nivelul ariei:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Numărul de întreruperi programate, pentru toate categoriile de utilizatori (nr.)	3224	3174	3134	3114	2934

Valorile anuale de referintă au fost stabilite în corelare cu întreruperile furnizării/prestării serviciului necesare pentru mentenanța infrastructurii de apă și de canalizare administrate de operator și cu graficul contractelor de lucrărilor de investiții din proiectul regional, în curs de executie.

b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore: 33,3% pentru toate categoriile de utilizatori;

c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi, raportat la numărul total dc utilizatori, pc categorii dc utilizatori:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate, raportat la numărul total de utilizator pentru:					
populatie(%)	50	49	48	47	45
inst. publ.bug(%)	25	24	23	22	20
ind./com./serv.(%)	30	29	28	27	25

d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită, raportat la numărul total de întreruperi programate, pe categorii de utilizatori:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, raportat la numărul total de utilizator pentru toate categoriile de utilizatori: (%)	10	10	10	10	5

1.5.3. Întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale de către utilizatori;

a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciului dc apa pentru neplata facturii, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori: la nivel de arie, valorile de referință anuale au fost stabilite pentru populație: 0,5%, inst. publ.bug. 2% și ind./com./serv. 1,5%;

b) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori: la nivel de arie, valorile de referință anuale au fost stabilite pentru populație: 0,46%, inst. publ.bug. 2% și ind./com./serv. 1,04%;

c) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori: la nivel de arie, valorile de referință anuale au fost stabilite pentru populație: 0,03%, inst. publ.bug. 1% și ind./com./serv. 0,5%;

d) numărul dc întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate (număr): la nivel de arie, valorile de referință anuale au fost stabilite pentru populație 269, inst. publ.bug. 26 și ind./com./serv. 129;

e) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați in mai puțin de 3 zile, raportat la numărul total de întreruperi pe categorii de utilizatori: la nivel de arie, valorile de referință anuale au fost stabilite pentru populație: 50%, inst. publ.bug. 100% și Ind./com./serv. 50%.

1.6. Calitatea serviciilor furnizate

a) numărul de reclamații privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numărul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamati: din analiza efectuată, la nivel de arie, au fost stabilite următoarele valori anuale de referință:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Numărul de reclamații privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numărul total de utilizatori, pentru fiecare categorie de utilizator si pentru fiecare tip de parametru reclamat					
populatie(%)	2,02	1,99	1,96	1,92	1,89
inst. publ.bug(%)	2,29	2,24	2,19	2,14	2,09
ind./com./serv.(%)	3,51	3,45	3,39	3,34	3,28

b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori: la nivel de arie

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Numărul de reclamații privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori:					
populatie(%)	1,79	1,76	1,73	1,69	1,65
inst. publ.bug(%)	2,11	2,06	2,01	1,98	1,95
ind./com./serv.(%)	3,41	3,35	3,29	3,27	3,25

c) procentul din totalul de la lit. a) si b) din vina operatorului: pentru toate categoriile de utilizatori 0%;
d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa și categorii de utilizatori: pentru toate categoriile de utilizatori 0%;
e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare și categorii de utilizatori: pentru toate categoriile de utilizatori 0%;
f) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori·					
populatie(%)	0,42	0,41	0,4	0,39	0,38
inst. publ.bug(%)	1,53	1,52	1,51	1,5	1,49
ind./com./serv.(%)	1,15	1,14	1,13	1,12	1,11

1.7. Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor

a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole in care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la numărul total de sesizări: 20%;
b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice: 100%.

2. Indicatorii de performanță garantați prin licența de furnizare/prestare a serviciului de apă și de canalizare

a.1 **Indicatori de performanta garantați prin licența de furnizare/prestare a serviciului de apă**

a) apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare.

Nota: consumul autorizat facturat= consumul facturat utilizatorilor finali+apa exportată

Acest indicator a fost definit conform reglementării tehnice „Normativ privind proiectarea, execuția și exploatarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare ale localităților, indicativ NP 133-2022, volumul I -Sisteme de alimentare cu apă", cu referire la metodologia International Water Association -IWA, conform căreia, apa care nu aduce venituri este stabilită din balanța de apă a sistemului, ale cărei componente sunt prezentate în tabelul următor. Specificațiile componentelor tabelului au fost preluate din metodologia International Water Association -IWA:

<table>
<tr><td rowspan="2">[1] Volum de apă din surse proprii</td><td rowspan="8">[3] Volum de apă intrat în sistem</td><td rowspan="3">[4] Consum autorizat [inclusiv apă exportată]</td><td rowspan="3">[6] Consum autorizat facturat</td><td>Apă exportată facturată</td><td rowspan="3">Apă care aduce venituri</td></tr>
<tr><td>Consum măsurat facturat</td></tr>
<tr><td>Consum nemăsurat facturat</td></tr>
<tr><td rowspan="2">[2] Volum de apă importat</td><td rowspan="6">[5] Pierderi de apă</td><td rowspan="2">[7] Consum autorizat nefacturat</td><td>Consum măsurat nefacturat</td><td rowspan="6">(10) Apă care nu aduce venituri (NRW)</td></tr>
<tr><td>Consum nemăsurat nefacturat</td></tr>
<tr><td rowspan="2">[8] Pierderi aparente</td><td>Consum neautorizat</td></tr>
<tr><td>Erori de măsurare</td></tr>
<tr><td rowspan="3">[9] Pierderi reale</td><td>Pierderi pe conductele de aducțiune și/sau pe conductele de distribuție</td></tr>
<tr><td>Pierderi și deversări la rezervoarele de înmagazinare</td></tr>
<tr><td>Scurgeri pe branșamente până la punctul de contorizare al consumatorului</td></tr>
</table>

Notă

[1] Volumul de apă anual captat din sursele proprii [mc/an];
[2] Volumul de apă anual cumpărat din alte sisteme de alimentare cu apă [mc/an];
[3] Volumul de apă tratată ieşit din staţia de tratare [mc/an];
[4] Volumul anual de apă utilizat de consumatorii autorizaţi: persoane fizice, instituţii publice, agenţi economici, precum şi de operatorul sistemului, inclusiv volume de apă exportate [mc/an];
[5] Pierderi de apă [5] = diferenţa [3] - [4] [mc/an];
[6] Volumele de apă facturate pe baza contorizării sau altor sisteme de estimare [mc/an];
[7] Volumele de apă nefacturate: măsurate/nemăsurate, pentru: spălare rezervoare, spălare reţea, exerciţii pompieri, alte utilităţi urbane/rurale [mc/an];
[8] Volume de apă utilizate de consumatori neautorizaţi, utilizare frauduloasă, erori tehnice la apometre şi aparatele de măsură [mc/an];
[9] Pierderi reale [fizice] de apă - volume de apă pierdute prin avarii la conducte, branşamente, aducţiuni, deversări preaplin rezervoare [mc/an];
[10] Apa care nu aduce venit [NRW] rezultă suma [7]+[8]+[9] [mc/an].

Valorile de referință pentru acest indicator au fost determinate, în principal, de starea tehnică fiecărui sistem de alimentare cu apă de la nivelul UAT administrat de operator, vechimea retelelor de aducțiune și de distribuție, de pierderile de apă și pierderile totale de apă calculate în materialul Bilantul apei pentru anul 2025, lucrare elaborată de către SC CEFAIN CONSTRUCT SRL, de pierderile de apă prognozate în Studiul de Fezabilitate aferent Proiectului Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Bacău, Etapa a II-a și de indicatorul cheie de performanță „apa care nu aduce venituri" pentru evaluarea performantei administratorilor SC CRAB SA.

Pentru evaluarea activității administratorilor societății, „apa care nu aduce venit" este în general, indicatorul mai cuprinzător față de „pierderile de apă".

Pierderile de apă măsoară în principal performanța tehnică a sistemului: pierderi reale prin conducte, branșamente, rezervoare etc. Acest indicator este influențat puternic de starea și vechimea infrastructurii, presiuni, investițiile disponibile și configurația rețelei. O parte dintre aceste elemente nu poate fi corectată de administratori într-un singur an.

Apa care nu aduce venit are o perspectivă managerială mai largă pentru că surprinde simultan efectele pierderilor fizice, pierderilor comerciale/aparente, erorilor de măsurare și consumurilor autorizate dar nefacturate.

Din acest motiv, indicatorul „ apa care nu aduce venituri" reflectă mai bine performanța globală decât simplul procent al pierderilor fizice, deoarece aministratorii urmăresc performanța globală și sustenabilitatea societății: investiții, eficiență operațională, performanță comercială, venituri și controlul managementului.

La nivelul Ariei delegării, evolutia indicatorului in perioada 2026-2030, este prezentată în tabelul următor:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Apa care nu aduce venituri	59%	57%	53%	45%	28%

b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport intre lungimea rețelei data in funcțiune la începutul perioadei date in calcul si cea de la sfârșitul perioadei date in calcul.

Pentru acest indicator au fost luați în calcul indicatorii fizici care se vor realiza prin lucrările de investiții din programul regional Etapa a II-a, pe sisteme și total arie delegării.

c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizată;

Valorile indicatorului sunt determinate în principal de suplimentarea sau înlocuirea unor echipamente și utilaje ale sistemelor de alimentare cu apă din aria de operare, corelate cu capacitațile fizice ale proiectului regional privind reabilitarea și realizarea unor stații noi de captare, de tratare și de pompare.

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei (kwh/mc);	0,55	0,55	0,55	0,70	0,71

d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numărul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori: 100% la nivelul Ariei delegării, pentru toate categoriile de utilizatori.

e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea rețetei de distribuție apa si lungimea totala a străzilor.

Pentru valorile de referință ale indicatorului au fost luate în considerare rețelele noi de distribuție a apei care se vor realiza prin Programul de Dezvoltare Durabilă, la nivelul ariei.

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea rețetei de distribuție apa si lungimea totala a străzilor(%)	69,72%	69,72%	69,72%	80,98%	80,98%

f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente. Valorile tinta au fost stabilitae la nivelul ariei delegării, in corelare cu valoarea indicatorului cheie de performantă a administratorilor operatorului :

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente	99,85%	100%	100%	100%	100%

2.2 Indicatori de performanță garantați prin licența de furnizare/prestare a serviciului de canalizare

a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea rețelei de canalizare si lungimea totala a străzilor;
Pentru valorile de referintă ale indicatorului au fost luate în considerare rețelele noi canalizare care se vor realiza prin Programul de Dezvoltare Durabilă, la nivelul Ariei delegării.

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea rețelei de canalizare si lungimea totala a străzilor	29,92%	29,92%	29,92%	62,46%	62,85%

b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport intre lungimea rețelei dată in funcțiune la începutul perioadei date in calcul si cea de la sfârșitul perioadei date in calcul,
Pentru acest indicator au fost luați în calcul indicatorii fizici specifici care se vor realiza prin lucrările de investiții din programul regional Etapa a II-a, pe sisteme și total arie.
c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa uzata evacuată (kwh/mc).

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate (kwh/mc);	0,37	0,37	0,37	0,90	0,92

Valorile indicatorului sunt determinate de principal de suplimentarea sau înlocuirea unor echipamente și utilaje din cadrul sistemului de canalizare la nivelul Ariei delegării, corelate cu obiectivele proiectului regional de realizare a unor stații noi de stații repompare și stații de epurare ape uzate.

3. Indicatori de performanță statistici pentru serviciul de alimentare cu apa si canalizare

3.1 Branșarea si racordarea utilizatorului

Indicatorii au fost actualizați conform datelor comunicate de operator in raportări corelate cu rezultatele definitive ale Recensământul Populației și Locuințelor, runda 2021 privind populația rezidentă, obiectivele proiectului regional de extindere a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, gradul de conectare la sistemul de alimentare cu apă și gradul de racordare la rețeaua de canalizare.
a) raportul dintre numărul de branșamente si lungimea rețelei de distribuție a apei;
b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă;
c)raportul dintre lungimea rețelei totale de apa raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă;
d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea rețelei de canalizare;
e) raportul dintre populația racordata la canalizare si populația totala a localității.

3.2 Abateri ale utilizatorului de condițiile de contract

Din punctul de vedere al respectării reglementărilor specifice protecției mediului, Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare – județul Bacău a prevăzut obligații în sarcina utilizatorilor institutii publice/bugetari și operatori economici/servicii, privind respectarea condițiilor de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare / racordare, pentru apele uzate și meteorice deversate în rețeaua de canalizare.

Pentru controlul calității apelor uzate deversate de utilizatori in reteaua publică de canalizare, operatorul efectuează monitorizarea calitativă și cantitativă a apelor evacuate, conform Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Indicatorii din cadrul acestui capitol au fost actualizați în baza datelor raportate de operator pentru anul 2025.
a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate si meteorice in rețelele de canalizare raportat la numărul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori (%);

b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la numărul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare(%);
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori (%).

VIII. Concluzii

În urma analizei indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, stabiliți anterior la nivelul fiecărei unități administrativ-teritoriale din Aria Delegării, precum și a evoluției infrastructurii și a condițiilor de furnizare/prestare a serviciului, se justifică trecerea la un set unic de indicatori de performanță, aplicabil la nivelul întregii Arii a Delegării, pentru perioada 2026–2030.

Această abordare are în vedere necesitatea asigurării unui cadru unitar de evaluare și monitorizare a performanței serviciului furnizat/prestat de către operatorul regional S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A., în condițiile în care sistemele de alimentare cu apă și de canalizare administrate prezintă caracteristici tehnice diferite, determinate de vechimea și starea infrastructurii, gradul de dezvoltare a rețelelor, eficiența exploatării și nivelul investițiilor realizate sau programate.

Stabilirea indicatorilor unici la nivelul Ariei Delegării s-a realizat prin analizarea și corelarea valorilor indicatorilor specifici fiecărei localități, ținând seama de ponderea acestora în ansamblul serviciului, de rezultatele înregistrate în anul 2025, de extinderea ariei de operare și de evoluția prognozată a infrastructurii, ca urmare a implementării investițiilor prevăzute în cadrul Proiectului Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Bacău, finanțat prin Programul de Dezvoltare Durabilă.

Trecerea de la indicatorii individuali, stabiliți la nivel de localitate, la indicatorii unici ai Ariei Delegării nu presupune uniformizarea artificială a performanțelor sistemelor locale, ci stabilirea unor niveluri de referință comune, fundamentate pe caracteristicile și contribuția fiecărui sistem la performanța globală a serviciului.

Prin adoptarea acestui sistem se urmăresc asigurarea unui tratament unitar și nediscriminatoriu al utilizatorilor, simplificarea procesului de raportare și monitorizare, evaluarea integrată a performanței operatorului regional, precum și corelarea obiectivelor serviciului cu investițiile programate și cu indicatorii-cheie de performanță stabiliți pentru administratorii societății.

În acest context, raportarea anuală a indicatorilor de performanță se va realiza centralizat, la nivelul Ariei Delegării, fără a elimina necesitatea urmăririi evoluției indicatorilor și a datelor tehnice la nivelul localităților, prin raportările trimestriale, în scopul identificării eventualelor neconformități și al fundamentării măsurilor de îmbunătățire a serviciului.

În concluzie, adoptarea setului unic de indicatori de performanță pentru perioada 2026–2030 reprezintă o etapă necesară în consolidarea managementului integrat al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, asigurând o evaluare coerentă, transparentă și comparabilă a performanței operatorului regional la nivelul întregii Arii a Delegării, în concordanță cu obiectivele strategice ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Bacău și cu cerințele de calitate ale serviciului public.

Setul unic de indicatori de performanță și nivelurile de referință anuale pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, asigurat de S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. la nivelul Ariei Delegării, pentru perioada 2026–2030, este valabil pentru toate localitatile în care serviciile sunt asigurate de către operator, urmând ca după aprobarea studiului, să fie valabil și pentru serviciile care vor fi asigurate de operator în localitațile care vor preda infrastructura de apă și de canalizare spre administrare, operatorului.

S.C. C.R.A.B. S.A. Bacău va raporta anual indicatorii realizati conform Anexei nr. 1 la studiu, pentru monitorizarea performanței serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Evolutia datelor tehnice și operaționale privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, la nivelul localităților, pentru perioada 2026–2030, se va raporta de catre operator, trimestrial si anual.

IX. Anexe:

Anexa nr.1: Setul unic de indicatori de performanță și nivelurile de referință anuale pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, asigurat de S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. la nivelul Ariei Delegării, pentru perioada 2026–2030;

Anexa nr. 2: Situația evoluției datelor tehnice și operaționale privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, la nivelul localităților, pentru perioada 2026–2030.

Director Executiv A.D.I.B,
Marian-Bogdan Ilișanu

Director Tehnic,
Ing. Năstuneac Neculai

Întocmit,
Consilier Tehnic,
Ing. Duțescu Elena